

ALGEMENE VERKOOP- en LEVERINGSVOORWAARDEN SCHAFFELAAR HOVENIERS

Deel 1 – ALGEMEEN

In geval van afwijkingen tussen bepalingen uit Deel 1 en Deel 2, hebben de bepalingen van Deel 2 voorrang.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Hovenier*: Schaffelaar Hoveniers te Barneveld
- *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die in het kader van een door Hovenier georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten zonder gelijktijdige aanwezigheid van Hovenier en de Opdrachtgever en waarbij, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer middelen voor communicatie (op afstand); kortom, verkopen via de webshop van Hovenier.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hovenier een overeenkomst of een overeenkomst op afstand aangaat.
- *Schriftelijk*: in geschrift, per e-mail of elektronisch tekstbericht (SMS, WhatsApp, en andere ten tijde van de overeenkomst of uitvoering gangbare media voor zover die worden gebruikt door Hovenier).
- *Consument*: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Tenzij anders is aangegeven gelden alle bepalingen van deze algemene voorwaarden ook voor consumenten.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Schaffelaar Hoveniers.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
3. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Hovenier en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien Hovenier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Hovenier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien de uitleg van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden tot verschillende uitkomsten kan leiden, geldt de voor Hovenier meest gunstige uitleg.

3. Overeenkomsten

1. Voor elk aanbod geldt "zolang de voorraad strekt".
2. Het aanbod en offertes van Hovenier zijn vrijblijvend. Hovenier is gerechtigd het aanbod en/of de offerte te wijzigen en aan te passen. Indien niet anders is vermeld is het aanbod en/of de offerte drie maanden geldig.
3. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hovenier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Hovenier is bevestigd, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
4. Hovenier kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Hovenier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Hovenier gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Bestellingen die met het account van Opdrachtgever worden geplaatst worden geacht te zijn geplaatst door Opdrachtgever en zijn bindend.
6. De opdrachtbevestiging van Hovenier wordt geacht de juiste weergave te zijn van de overeenkomst, tenzij Opdrachtgever binnen drie dagen na ontvangst daarvan schriftelijk bezwaar maakt.
7. Overeenkomsten komen eerst tot stand door een schriftelijke aanvaarding/bevestiging door Hovenier, danwel bij het moment waarop er bij Hovenier goederen worden afgerekend en/of meegenomen, danwel nadat Hovenier met de uitvoering van de overeenkomst een begin maakt.
8. Eventueel (later) gemaakte afspraken met personeelsleden van Hovenier binden Hovenier slechts indien deze schriftelijk door Hovenier zijn bevestigd.
9. Door Hovenier gemaakte kennelijk foute opgaven, prijzen of andere informatie binden Hovenier niet.
10. De Opdrachtgever stelt Hovenier in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt er voor dat Hovenier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Hovenier geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
- De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening van de Opdrachtgever.
11. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Hovenier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument Hovenier hiervan tijdig in kennis te stellen.

4. Prijzen

1. Alle afzonderlijke prijzen van goederen zijn uitgedrukt excl. btw, heffingen,, verpakingskosten en transportkosten, kosten van derden die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Mochten prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan Opdrachtgever de bestelling annuleren danwel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Hovenier.

5. Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden bij vooruitbetaling. In geval van dienstverlening (zoals aanleg van tuinen) dient de Opdrachtgever bij opdracht een aanbetaling van 75% van de overeengekomen prijs te voldoen, 15% bij start van de werkzaamheden en 10% bij oplevering. Opdrachtgever kan in dat geval geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Indien Hovenier betaling achteraf per factuur overeenkomt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Hovenier te melden.
3. Indien voor een betaalwijze met een creditcard wordt gekozen, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Hovenier is geen partij in de relatie tussen de Opdrachtgever en de kaartuitgever.
4. Indien voor de betaalwijze van bankoverschrijving is gekozen, gaat Hovenier pas over tot verwerking van de bestelling op het moment dat de bankoverschrijving is voldaan.
5. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een contractuele rente van 0,75% per maand verschuldigd.
7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Hovenier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Indien een Opdrachtgever die handelt als Consument, in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is deze Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend

volgens de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Hovenier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. Hovenier heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Hovenier kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Hovenier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Levering en leveringstijd

1. Levering geschiedt worden EX WORKS uitgevoerd, tenzij de overeenkomst expliciet anders bepaald.
2. Alle door Hovenier genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.
3. Indien sprake is van overeengekomen transport of een bestelling via de webshop van Hovenier, geldt het volgende:
 - a. Transport is steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Voor Consumenten geldt echter dat zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd (of aangeboden conform sub c hierna), het risico, waar het deze producten betreft, over gaat op de Opdrachtgever.
 - b. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Er gelden geen vaste levertijden.
 - c. Leveringen vinden plaats op het door Opdrachtgever tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
 - d. Opdrachtgever dient te zorgen voor een bereikbare leveringsplaats. Indien de door Opdrachtgever opgegeven locatie niet of niet gemakkelijk bereikbaar is, waardoor de goederen door Hovenier niet kunnen worden afgeleverd, geldt dat Hovenier aan haar transportverplichting heeft voldaan. Hernieuwde leveringspogingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 - e. Indien goederen tijdelijk niet op voorraad zijn, zal Hovenier aangeven wanneer de goederen weer beschikbaar zijn.
 - f. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden en kosten gelden. Hovenier is derhalve gerechtigd Opdrachtgever te verplichten aan deze nadere voorwaarden te voldoen.
 - g. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Hovenier het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
 - h. Opdrachtgever is verplicht om Hovenier binnen 24 uur op de hoogte te stellen indien de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige goederen heeft ontvangen.
4. Opdrachtgever dient bij het in ontvangst nemen van de goederen (op locatie of bij de vestiging van Hovenier), voort ontvangst te tekenen.

7. Garantie

1. Hovenier staat er voor in dat de goederen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Tenzij anders is overeengekomen verleent Hovenier geen garantie op geleverde goederen. Indien van toepassing komt de garantietermijn van Hovenier overeen met de fabrieksgarantietermijn. Hovenier is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de goederen voor elke individuele toepassing door de Opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht, afmetingen of anderszins komt niet voor retournering, herstel of garantie in aanmerking.
4. Indien er garantie is overeengekomen, geldt deze garantie niet indien:
 - de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
 - gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Hovenier die op de verpakking vermeld zijn;

- de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - er sprake is van een gebrek waar Hovenier niet voor verantwoordelijk is te houden.
5. Wanneer aan het herstellen van de goederen kosten zijn verbonden, wordt Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer Opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer Opdrachtgever deze onderzoekskosten (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, vervalt het eigendom van het product aan Hovenier.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hovenier geleverde goederen blijven eigendom van Hovenier totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Hovenier gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. Het door Hovenier geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Hovenier veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Hovenier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voor niet-consumenten geldt bovendien:
 - a. Opdrachtgever verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Hovenier ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Hovenier gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Hovenier bij voorbaat toe om haar medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
 - b. Voor het geval Hovenier haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Hovenier en door Hovenier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hovenier zich bevinden en deze terug te nemen.

9. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Hovenier, is de aansprakelijkheid van Hovenier beperkt tot het bedrag van € 3.000,- (exclusief btw) op de factuur met betrekking tot de goederen waardoor de schade is veroorzaakt.
2. Hovenier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hovenier is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Hovenier is in geen geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg-, en/of immateriële schade van Opdrachtgever of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Opdrachtgever vrijwaart Hovenier tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een overeenkomst samenhangen.
5. Iedere aansprakelijkheid van Hovenier vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van twaalf maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd. Indien de wederpartij een consument is geldt de vorige volzin niet.

10. Overmacht

1. Hovenier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien Hovenier daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (maar niet daartoe beperkt): werkstaking, (dreiging van) terrorisme, oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, storing in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid (ook van ondergeschikten), storingen in het computernetwerk, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor Hovenier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. Hovenier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Hovenier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hovenier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11. Persoonsgegevens

Hovenier zal de gegevens van Opdrachtgever uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. Hovenier heeft op haar website een Privacy Statement gepubliceerd. Hovenier neemt daarbij de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht.

12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Hovenier.
2. De van enig aanbod deel uitmakende ideeën, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, technische omschrijvingen, berekeningen en modellen, die door Hovenier of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Hovenier, tenzij het aanbod wordt geaccepteerd, onverminderd de intellectuele eigendomsrechten van Hovenier. Zij mogen niet zonder toestemming van Hovenier aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien het aanbod niet wordt geaccepteerd dienen alle in deze bepaling genoemde bescheiden binnen 14 dagen en franco aan Hovenier te worden geretourneerd.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen waarop een intellectueel eigendom van Hovenier rust, tenzij uit de aard van het opgeleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Bij overtreding van enige bepaling uit dit artikel verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd euro) per overtreding, onverminderd het recht van Hovenier om in plaats van boete nakoming of volledige schadevergoeding te vorderen.

13. Geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
2. Voor zover in deze algemene voorwaarden niets anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever in verband met de overeenkomst of anderszins, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In geval de Opdrachtgever een consument is, dan geldt in afwijking van de vorige volzin een verjaringstermijn van één jaar.

Deel 2 - BEPALINGEN BIJ UITVOERING VAN WERK

De volgende bepalingen gelden aanvullend bij de uitvoering van werk door de Hovenier en/of diens leveranciers. In geval van afwijkingen tussen bepalingen uit Deel 1 en Deel 2, hebben de bepalingen van Deel 2 voorrang.

14. Specifieke bepaling betreffende de Opdrachtgever

- Indien door Hovenier of door Hovenier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en zorgt dat de locatie van het werk bereikbaar en toegankelijk is.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Hovenier kosteloos en tijdig beschikt over:
 - alle informatie waarover Opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om de Werkzaamheden uit te voeren en/of te realiseren;
 - kadastrale kaarten en/of tekeningen terzake perceelgrenzen, en informatie over kabels en leidingen alsmede de informatie / tekeningen d.m.v. een Klic melding bij Graafmelding.nl BV (<http://www.klicmelding.nl/>);
 - de vrije toegang tot het terrein waarop het werk moet worden gerealiseerd;
 - de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen;
 - alle gegevens en/of goederen, waarvan Hovenier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - gas, water en/of elektra aansluitingen;
 - een toiletvoorziening
- Indien aan bovenstaande niet of niet tijdig is voldaan, heeft Hovenier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. In elk geval zal de termijn voor het verrichten van de Werkzaamheden met de duur van de vertraging worden verlengd.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem opgedragen wijzigingen.
- Ingeval van graafwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht alle bij hem bekende informatie over kabels en leidingen aan Hovenier te melden en daarvoor een Klicmelding uit te voeren bij Graafmelding.nl BV (<http://www.klicmelding.nl/>).
- Indien Opdrachtgever levering van goederen aan Hovenier voorschrijft, is Opdrachtgever er voor verantwoordelijk wanneer die goederen functioneel ongeschikt zijn. Hiervan is sprake als ze naar hun aard niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze bijkijns de overeenkomst bestemd zijn. Deze bepaling laat de waarschuwingsplicht van Hovenier onverlet.
- Opdrachtgever mag, behoudens schriftelijke goedkeuring van Hovenier zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een ander overdragen.
- De Opdrachtgever draagt het risico voor schade en kosten als gevolg van:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of organismen (zoals bijvoorbeeld asbest, isolatiematerialen, bestrijdingsmiddelen of legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of het ontbreken van een zg. Klic melding bij Graafmelding.nl BV (<http://www.klicmelding.nl/>);
 - stort- en afvoer van goederen of afval bij de uitvoering van de overeenkomst.

15. Specifieke bepalingen betreffende Hovenier

- Hovenier verbindt zich jegens de Opdrachtgever om zich in te spannen de

overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

- Hovenier is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
- Hovenier is niet verplicht te contracteren met een door Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, indien Hovenier de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren.
- Hovenier is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Hovenier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Hovenier is gerechtigd tijdens de hovenierswerkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen. Voorts is Hovenier gerechtigd afbeeldingen en/of beschrijvingen van het te leveren of geleverde werk te gebruiken voor publiciteits- en/of reclamedoeloeinden, bijvoorbeeld foto's van een (onderdeel van een) geleverde of in aanbouw zijnde tuin of (sier)straatwerk.

16. Model, schets of proefmonster

- Is aan de Opdrachtgever een model, schets of proefmonster getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- In geen geval zijn klachten toegelaten op grond van technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen van natuurproducten.

Prijs en prijsverhoging

- De overeengekomen prijs van Hovenier is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en/of aannemingsovereenkomst.
- De overeengekomen prijs is gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbidding van de offerte.
- Hovenier is in de navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs over te gaan, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en/of plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- Hovenier kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de Opdrachtgever aan Hovenier laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk en gemaakte kosten zullen worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

18. Wijziging van de overeenkomst

- De Opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen aan Hovenier op te dragen. Hovenier zal daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich mee brengt.
- Hovenier is niet verplicht een door Opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of
 - de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Hovenier zou worden verplicht tot Werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of
 - de uitvoering van de wijziging voor Hovenier naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.

- Indien Hovenier weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk de opdrachtgever meedelen.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hovenier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever wordt geacht alsnog in te stemmen met de termijnverlenging.
- Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hovenier de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.

19. Opneming en oplevering

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - indien en zodra de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - indien en zodra het werk door de Opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Neemt de Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - indien en zodra Hovenier schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - als de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt wegens kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- Indien de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Hovenier. De Opdrachtgever dient Hovenier in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.